

# HÔTELLERIE

Solutions **IN**cendie



Le milieu hôtelier a ses exigences de qualité de service, d'exploitation fluide. La sécurité incendie est un de ces services. Elle se doit d'apporter aux exploitants et à leurs clients l'exigence d'être bien protégés.

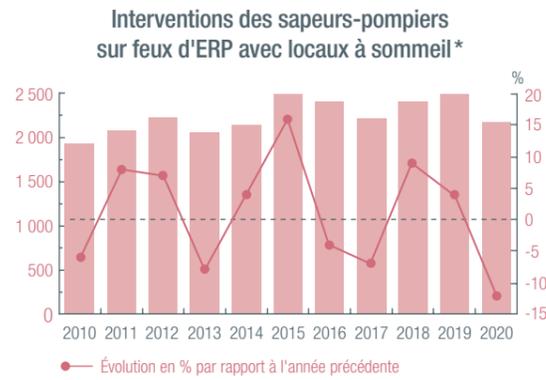
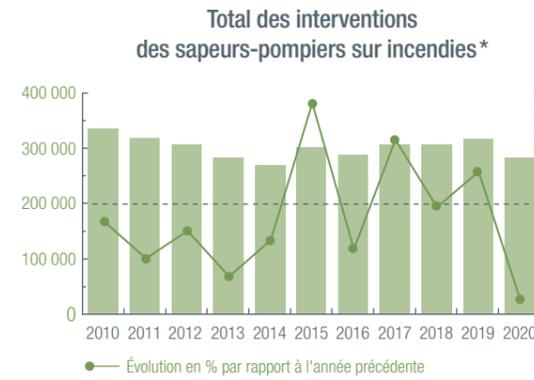
Chubb France s'engage à vos côtés par la mise en œuvre de solutions de sécurité incendie les plus adaptées à vos conditions d'exploitation, aux spécificités de votre activité et à vos besoins de formation, en y intégrant toutes les exigences de performance, de qualité et de conformité.

**Chubb**

**sicli**

## La nécessaire vigilance permanente

Plus de 7200 incendies ont eu lieu en 2019 en établissements recevant du public, dont 2 484 au sein d'établissements comportant des locaux à sommeil\*.



(\*) Informations recueillies, sur un mode déclaratif, auprès des 99 services d'incendie et de secours, téléchargeables sur : <https://mobile.interieur.gouv.fr/Publications/Statistiques/Securite-civile>

## Les enjeux de sécurité incendie



CONFORMITÉ

**ADÉQUATION**  
des solutions de sécurité et des organisations.

ÉCOUTE

**EXPLOITATION**  
des matériels et systèmes, formation permanente.

RÉACTIVITÉ

**ÉVOLUTION**  
et modernisation programmée, mises en conformité.

PROFESSIONNALISME

**MAINTIEN**  
Vérifications, maintenance, petits travaux.



### PROXIMITÉ



Vous bénéficiez d'un service complet d'installation et de prestations de sécurité incendie partout en France. 350 commerciaux, 150 techniciens de mise en service et 1150 techniciens de maintenance bâtissent des relations de confiance au quotidien.

### PILOTAGE



Pour accompagner la gestion de votre parc d'équipements de sécurité incendie et de sûreté ainsi que vos installations de toutes tailles, multisites et multi-marques, notre département des comptes nationaux est en liaison avec notre réseau d'agences.

### EXTRANET



Vous accédez à un extranet sécurisé, vos informations, rapports d'intervention, devis et factures de l'ensemble des prestations confiées à toutes les entités de Chubb en France sont disponibles. L'ensemble fait l'objet d'un suivi précis.



Nous vous assistons à chaque étape de la vie de vos installations.



Nous sélectionnons les meilleures solutions de matériels et services.



Nos équipes grands projets s'intègrent aux organisations et objectifs de vos installations d'envergure.



Nos techniciens conseil vous proposent l'établissement de programmes de formation incendie, SST, et des plans d'organisation incendie en lien avec vos impératifs.



## Système de sécurité incendie / Supervision

**SYSTÈME DE DÉTECTION INCENDIE**



**Indiquer** des alarmes précises et simples à exploiter.

Nos ECS\* interactifs utilisent des écrans tactiles couleurs avec affichage graphique.

**SYSTÈME DE MISE EN SÉCURITÉ INCENDIE**



**Localiser** de façon précise vos scénarios de sécurité incendie.

Nos CMSI\* adressables facilitent les prises de décision opérationnelles.

**SUPERVISION**



**Associer** des fonctions graphiques élaborées aux systèmes de sécurité.

Nos superviseurs associés optimisent l'aide à l'exploitation de vos dispositifs de sécurité.

**TÉLÉSURVEILLANCE INCENDIE**



**Exercer** une surveillance à distance, permanente et sécurisée.

Nous vous relayons dans la prise en compte à distance de vos installations SSI, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

## Extinction automatique et autonome

**EXTINCTION AUTONOME**



**Parer** les risques particuliers contre les départs d'incendie.

Nos extinctions autonomes sécurisent les pianos de cuisine, sorbonnes, armoires électriques, compartiments moteurs ...

**AGENTS EXTINCTEURS**



**Choisir** l'agent extincteur le mieux adapté au local à protéger.

Nous couvrons les risques avec des agents inertes (IG55, CO<sub>2</sub>) et inhibiteurs (Novec 1230™).

**SYSTÈMES D'EXTINCTION**



**Commander** une extinction calibrée à la mesure des enjeux.

Nos systèmes d'extinction automatique pilotent des solutions modulaires, centralisées ou multizones.

\* ECS : équipement de contrôle et signalisation \* CMSI : centralisateur de mise en sécurité incendie

Service proposé par SMC

## Détection d'incendie

**DÉTECTION INCENDIE ADRESSABLE FILAIRE ET RADIO**



**Allier** efficacité et mise en œuvre simple de la détection ponctuelle en intégrant les contraintes des sites sous exploitation.

Notre gamme de détection incendie adressable filaire et radio facilite l'installation, se plie aux exigences d'efficacité et d'intégration esthétique.

## Éclairage de sécurité

**ÉCLAIRAGE D'AMBIANCE, BAPI**



**Assurer** la luminosité des locaux d'activité.

Les blocs d'ambiance et BAPI sécurisent les éclairages des cuisines, locaux de service électrique.

**BAES, BAEH, SOURCE CENTRALE**



**Optimiser** votre éclairage de sécurité et vos coûts.

Par Led, Sati, adressable, sur source centrale ..., votre éclairage de sécurité s'adapte à vos risques.

**SCÉNARIO J-O-U-R**



**Veiller** à la cohérence des scénarios de sécurité d'évacuation.

Nos prestations incluent la vérification d'interfaçage du système de sécurité incendie et d'éclairage de sécurité des ERP\* avec locaux à sommeil.

(\*) ERP : Établissement Recevant du Public.



## Désenfumage / Compartimentage

**DÉSENFUMAGE / COMPARTIMENTAGE**



**Intégrer** les dispositifs actionnés de sécurité à vos contrats de maintenance et services électroniques du système de sécurité incendie.

Nous assurons la maintenance de vos DENFC, ouvrants, volets et moteurs de désenfumage, clapets et portes coupe-feu.

## Signalétique

**CONSIGNES DE SÉCURITÉ**



**Informar** des conduites à tenir en cas d'incendie.

Nous installons des consignes multilingues en chambres, et adaptées dans vos zones d'activité.

**PLANS D'ÉVACUATION**



**Ajuster** les plans aux cheminements.

Nous assurons l'adéquation des signalisations aux configurations de vos bâtiments.

**PLANS D'INTERVENTION**



**Regrouper** les informations opérationnelles pour les secours.

Nous concevons et mettons à jour vos plans d'intervention.

## Protection individuelle

**DÉFIBRILLATEURS / SECOURS**



**Sécuriser** les personnes avec des équipements opérationnels.

Nous référençons un panel étendu de produits de secours : trousses, défibrillateurs ...

**ROBINETS D'INCENDIE ARMÉS**



**Agir** sur un départ de feu avec un moyen puissant, à longue durée d'action.

Nos RIA et PIA protègent vos zones de distribution et zones complexes à accès difficiles & risques particuliers

**BOX EXTINCTEURS**



**Accorder** sécurité avec esthétique de vos lieux de prestige et d'accueil.

Nous habillons vos extincteurs d'une gamme variée de box et de supports.

**PANNEAUX EXTINCTEURS**



**Signaler** vos extincteurs.

Nos étiquettes de signalisation peuvent être photoluminescentes, inclure un QR Code - tutoriel digital d'utilisation de l'extincteur signalé.

**COUVERTURES ANTI-FEU**



**Réagir** dans l'instant sur une flamme en cuisine.

Nous intégrons des couvertures anti-feu au sein de vos cuisines.

## Conseil & formation

**MANIPULATION DES EXTINCTEURS**



**Acquérir** une gestuelle efficace dans les conditions les plus proches du réel.

Nos unités mobiles permettent d'actionner de nombreux types de feux en conditions proches du réel.

**STRATÉGIE D'ÉVACUATION**



**Reconnaître** les signaux, la conduite à tenir, les cheminements, les rôles et missions de chacun.

Nous établissons les programmes en fonction de scénarios conçus pour les établissements de hôteliers.

**SIMULATEURS**



**Attaquer** un feu par un outil pédagogique ludique et efficace.

Nos simulateurs permettent de réaliser des formations en tout lieu et par tout temps.

**RÉALITÉ VIRTUELLE**



**Utiliser** des moyens digitaux présents et virtuels représentatifs d'activités scénarisés.

La réalité virtuelle allie bonne conduite et utilisation des équipements d'alarme et de sécurité incendie.

**UNITÉS MOBILES J-O-U-R**



**Acquérir** un comportement et une gestuelle efficaces dans les conditions les plus proches du réel.

**S'entraîner** à la sécurité incendie et aux bons réflexes en configuration d'exploitation.

Notre parc de 26 unités mobiles tous scénarios favorise des formations ciblées de prévention des risques et aux bonnes pratiques. L'accès est sécurisé à toute personne, y compris à celle en situation de handicap. Mobifeu+ relie la salle de cours à la pratique par des moyens multimédias. Mobifeu 10 intègre un SSI (système de sécurité incendie) de catégorie A fonctionnel.

## Extincteurs / Accessoires

**EXTINCTEURS PORTATIFS ET AUTOMATIQUES**



**Permettre** efficacement la 1ère intervention dans la lutte contre l'incendie.

La gamme d'extincteurs SICLI couvre tous vos risques. Les cuisines professionnelles sont pourvues d'extincteurs de classe F, les chaufferies d'extincteurs automatiques.

**PANNEAUX EXTINCTEURS**



**Signaler** vos extincteurs.

Nos étiquettes de signalisation peuvent être photoluminescentes, inclure un QR Code - tutoriel digital d'utilisation de l'extincteur signalé.

**COUVERTURES ANTI-FEU**



**Réagir** dans l'instant sur une flamme en cuisine.

Nous intégrons des couvertures anti-feu au sein de vos cuisines.



## Maîtrise

Chubb France connaît les contraintes économiques et organisationnelles de la gestion d'établissements. Nos solutions sont conçues pour une installation simplifiée et une maintenance optimisée.

Des offres locatives variées peuvent accompagner votre projet en lien avec vos nécessités d'exploitation.

## Modernisation

Vos installations évoluent. Chubb France met tout en œuvre pour assurer la disponibilité de ses gammes au minimum 10 ans après leur date d'installation. Nos moyens techniques

permettent la modernisation progressive et maîtrisée de vos installations. En cas de nécessité, des solutions fonctionnellement équivalentes vous sont proposées.



## Expertise

Votre technicien de proximité peut intervenir sous astreinte. Il dispose de tous les outils spécifiques et des EPI\* nécessaires à son intervention.

Notre formation interne, la "Chubb Université" les accompagne en assurant le maintien des compétences en matière d'évolutions des outils, du matériel, des obligations métier.

## Liberté de choix

Nos produits peuvent également être maintenus par vos équipes ou par un tiers. Nos spécialistes formeront alors les techniciens

chargés de la maintenance tant sur les modes opératoires que sur les outils associés à nos produits.



\* EPI : équipements de protection individuelle.



## Services

### MAINTENANCE

#### Préventive



#### Corrective



#### Reconditionnement



#### Formation et conseil



#### Assistance aux visites de contrôle

### CYCLE DE VIE

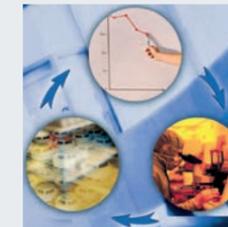
#### Évolution



#### Modernisation



#### Recyclage



#### Astreinte h24 Intervention 2h/4h

#### Télésurveillance incendie



## Engagement

La déclaration de performance extra-financière (DPEF) met en lumière les enjeux sociaux, environnementaux et sociétaux liés à l'activité de l'entreprise, ainsi que les politiques mises en place pour gérer ces enjeux et leurs résultats.

L'objectif : instaurer une meilleure transparence sur les activités, l'organisation et les engagements de l'entreprise. Ce document annuel est validé par un organisme tiers indépendant (OTI), lequel est aussi notre commissaire aux comptes. Il est disponible auprès de notre réseau.

## Accompagnement

Nos experts sont formés sur les obligations liées à la normalisation, aux certifications et à la réglementation. Ils vous guideront dans l'analyse des moyens à mettre en œuvre en s'appuyant sur des outils uniques conçus et

actualisés en permanence : les guides SSI, extinction automatique, extinction manuelle, éclairage de sécurité, compartimentage-désenfumage.



Nous nous appuyons sur les plus hauts niveaux de certifications produits et métiers.



ISO 9001: 2015, Système de Management :  
Ventes, livraison, étude, installation, formation de l'exploitant, mise en service, maintenance préventive et corrective de matériels et systèmes de protection contre l'incendie, conseil associé. Engineering, fabrication de produits électroniques (détection incendie, extinction automatique à gaz, reconditionnement).



Service d'installation et de maintenance des extincteurs.



Certification de service : robinets d'incendie armés et postes d'incendie additivés, détection automatique d'incendie et centralisateur de mise en sécurité incendie, extinction automatique à gaz, système de désenfumage naturel <sup>(1)</sup>.



"Garantit le respect des exigences réglementaires et le maintien de la fiabilité du système de sécurité incendie" <sup>(1)</sup>.



Spécification Cefri/Pro-C-0311 indice 8. Certification n° 486E.  
Travaux de maintenance ou d'intervention pour toutes zones réglementées, en INB, INBS et tout type d'installation industrielle et recherche.



Certification délivrée par le comité de pilotage MASE de notre système de management de Sécurité Santé Environnement <sup>(1)</sup>.



"Maintenance et / ou retrait des installations de détecteurs de fumée à chambre ionisation (...), reprise et démantèlement, recyclage (...)."  
(Décision du 23 mars 2020 n° CODEP-DTS-2020-016946 du Président de l'Autorité de Sécurité Nucléaire portant autorisation d'exercer une activité nucléaire à des fins non médicales délivrée à Chubb France).



"Habilitation de sauvetage secourisme du travail pour la formation des acteurs SST."



Certification Chubb France sous le n° 848588. Qualité des prestataires d'actions de formations.

<sup>(1)</sup> Listes des produits et /ou périmètres de certification, d'habilitation ou de labellisation disponibles auprès de votre représentant local Chubb France ou sur :  
APSAO : [www.cnp.fr](http://www.cnp.fr) ; Qualdion : [www.lne.fr](http://www.lne.fr) ; INRS : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)



Retrouvez-nous sur  
[www.chubbfrance.com](http://www.chubbfrance.com)

**Chubb France**, société en commandite simple au capital de 32.302.720 euros dont le siège social est à Cergy (95865), Parc Saint Christophe, Avenue de l'Entreprise, Bâtiment Magellan 1, immatriculée 702 000 522 RCS Pontoise.  
AVERTISSEMENT : Soucieux de l'amélioration constante de nos produits qui doivent être mis en oeuvre en respectant les réglementations en vigueur, nous nous réservons le droit de modifier à tous moments les informations contenues dans ce document. Le non-respect ou la mauvaise utilisation des informations contenues dans ce document ne peut en aucun cas engager la responsabilité de notre société. Dans la mesure où les textes, dessins et modèles, graphiques, données reproduits dans ce document seraient susceptibles de protection au titre de la propriété intellectuelle et dès lors que le Code de la Propriété Intellectuelle n'autorise, au terme de l'article L122-5 2° et 3° a), d'une part, que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement des auteurs ou de leurs ayants droit ou ayants cause est illicite (article L122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Les marques et noms cités sont la propriété de leur titulaires respectifs et ne sont utilisés qu'à titre de référence. L'utilisation des marques ou des noms ne présume pas l'approbation des propriétaires des dites marques ou noms.

**SMC**, marque commerciale de Chubb Delta Télésurveillance, Société par actions simplifiée au capital social de 1.045.612,72 €, dont le siège est Rue du Château d'Eau, Parc d'Affaires Dardilly, 69410 Champagne-au-Mont-d'Or, immatriculée 320 975 691 RCS Lyon (numéro de TVA intracommunautaire FR34 320975691). Autorisation d'exercer n°AUT-069-2120-06-14-20210368214 délivrée le 14/06/2021 par le CNAPS Sud-Est Lyon. Article L612-14 du code de sécurité intérieure : "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient."