

Protection des gares isolées

Services vidéo connectés

Chubb visiON+ garantit 24 heures sur 24 que votre personnel, vos biens et vos actifs sont bien protégés, car vous êtes connecté à Chubb à tout moment via un ou plusieurs de nos services connectés.

La ronde vidéo connectée de Chubb offre une alternative plus informée et plus rapide aux gardes traditionnels et aux patrouilles.

Le Canada a plus de 48 000 km de voies ferrées au total, avec un système ferroviaire qui prend en charge le transport de marchandises et de voyageurs. Opérant sur un territoire aussi grand et un terrain aussi diversifié, certaines stations sont moins fréquentées et sont situées dans des lieux isolés.

Le client de Chubb avait besoin de services allant au-delà de la maintenance traditionnelle des systèmes de sécurité pour mettre en œuvre une solution de surveillance rentable, à distance et proactive afin de garantir la sécurité des voyageurs et d'améliorer la sécurité sur un certain nombre de sites.

Besoins du client

- Protéger 45 gares ferroviaires isolées à travers le Canada
- Établir une solution de surveillance rentable, à distance et proactive pour garantir une sécurité accrue des voyageurs
- Maintenir le niveau de service opérationnel, en minimisant les risques de retard au départ et à l'arrivée.

Approche

En plus de maintenir et d'entretenir un système de sécurité comprenant environ 850 caméras dans plus de 45 gares, les opérateurs de Chubb se connectent à chacun des sites à une heure convenue avant l'arrivée d'un train.

À l'aide de systèmes de contrôle d'accès à distance, les opérateurs de Chubb ouvrent la station et effectuent une ronde vidéo pour s'assurer qu'il n'y a aucun problème sur le site. La ronde vidéo se poursuit après le départ du train pour s'assurer que personne ne reste sur les quais ou en gare. En cas de problème ou si des personnes flânent après le départ d'un train, les opérateurs de Chubb appellent la police locale pour solliciter une intervention.

Les rondes vidéo connectées de Chubb ont permis aux stations isolées de maintenir un niveau efficace de sécurité et de service tout en minimisant les risques de retards opérationnels. La solution de Chubb apporte également à chacune des stations une alternative économique au gardiennage sur site avec personnel.

Résumé du projet

- Maintenance et entretien du système de sécurité intégré sur divers sites pour optimiser la protection.
- Rondes vidéo connectées pour optimiser l'efficacité des arrivées et des départs de chaque train en gare.
- Protocole convenu pour la gestion des risques et le besoin d'interventions, y compris l'appel de la police locale.
- Réduction des coûts pour le client par rapport aux solutions de gardiennage sur site avec des niveaux de service et de sécurité très efficaces.
- Chubb continue de travailler en collaboration et de manière proactive avec le client pour identifier de nouveaux risques et proposer des solutions.