

# SafeZone<sup>®</sup> par Chubb

Supervision des urgences et incidents

La solution de sûreté personnelle, de sécurité et de gestion des urgences pour les organisations



Un service **Chubb vision<sup>+</sup>**

DÉTECTION INTRUSION · VIDÉOSURVEILLANCE · GESTION DES ACCÈS  
SUPERVISION · TÉLÉSURVEILLANCE · RONDES VIDÉO CONNECTÉES  
MAINTENANCE CONNECTÉE · MAINTENANCE SUR SITE

**Chubb Delta**  
POWERED BY **API GROUP**

# SafeZone® par Chubb

Assurer la sécurité de leurs salariés et utilisateurs est aujourd'hui vital pour les établissements.

SafeZone® par Chubb offre une solution unifiée de sûreté, de sécurité et de gestion des urgences et des incidents, qui lie un poste de sécurité et/ou notre service de télésurveillance à une application destinée aux utilisateurs. Et ce, partout où il existe un devoir de diligence.

Grâce à une solution cohérente pour l'ensemble de l'établissement, les utilisateurs seront assurés, où qu'ils se trouvent, que leur sécurité est gérée et qu'ils peuvent obtenir de l'aide de façon simple et efficace.

Grâce à la coordination et à la réponse en temps réel ainsi qu'à la combinaison des technologies numériques et de l'expertise humaine, les établissements sont en mesure de répondre plus rapidement et plus efficacement aux incidents de toute envergure.

La supervision de SafeZone® rationalise les opérations quotidiennes et permet des analyses post-incident pour améliorer continuellement la performance des équipes et optimiser les apprentissages. Rapide à déployer, évolutif et facile à utiliser, SafeZone® transforme la façon dont les plus grandes organisations du monde gèrent la sécurité de millions de personnes chaque jour.

## Présentation de SafeZone® par Chubb

Le service SafeZone® est conçu pour apporter de la tranquillité d'esprit aux organisations et à l'ensemble de leurs utilisateurs, qu'ils travaillent dans un bureau, à distance ou de façon hybride, que leurs employeurs aient ou non leurs propres équipes d'intervention de sécurité.

Les entreprises sont de plus en plus préoccupées par la sécurité, leur responsabilité face au niveau de risques en constante évolution, qui contraignent les équipes de sécurité à devenir plus efficaces tout en assumant des responsabilités croissantes. Les Directeurs de la sécurité, les Responsables EHS et les Responsables du Plan de Continuité d'Activité gèrent des environnements de sécurité étendus et à multiples facettes, avec des milliers d'employés répartis partout dans le monde, que ce soit au siège ou localement dans des bureaux, à domicile ou sur le terrain. Avec le large éventail d'incidents survenant dans leur organisation, ils recherchent de la visibilité afin que leur équipe puisse réagir rapidement et contribue à atténuer

les risques.

C'est pourquoi les responsables de la sûreté et de la sécurité se tournent vers une technologie comme SafeZone®.

Service clé de Chubb vision+, SafeZone® est la solution primée de CriticalArc basée sur le cloud pour la gestion de la sûreté et de la sécurité. En secours, la gestion des urgences est assurée à distance par la télésurveillance Chubb Delta et son équipe d'experts, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

En effet, les entreprises qui disposent d'une sécurité sur site peuvent faire appel à la Télésurveillance Chubb Delta pour un soutien complémentaire en cas de non disponibilité ou de débordement par exemple.

# SafeZone® par Chubb

La solution de sûreté personnelle, de sécurité et de gestion des urgences pour les organisations.

## Fonctionnalités

La solution SafeZone® convient à un large éventail de personnes, notamment : les utilisateurs sur le terrain, les soignants en établissement ou en libéral et plus généralement les utilisateurs à distance. Elle peut également être utilisée par les universités pour protéger les étudiants, mais aussi par les administrations pour les personnes au contact du public ou par les entreprises qui gèrent des sites importants. La solution basée sur une application est facile à utiliser et à installer sur les derniers smartphones (Android v6+) et iPhones (iOS v12+).

Ses principales caractéristiques sont les suivantes :

- ✓ Des fonctions distinctes d'assistance, de premiers secours, d'urgence ainsi que d'activation du suivi.
- ✓ Les données de localisation ne sont affichées que lorsqu'une personne l'active ou lance une alerte.
- ✓ Envoi de notifications de masse vers tout ou partie des utilisateurs en cas d'événement grave.
- ✓ Signalement des Incidents documentés par des photos et commentaires.
- ✓ Fonctionnalités d'analyses des données et éditions des rapports.
- ✓ Rapide et facile à déployer.
- ✓ Aucune dépense préalable de matériel.
- ✓ Les appareils de communication par Satellite Garmin Inreach sont pris en charge.
- ✓ Également disponible sur ordinateur (idéal pour les alertes discrètes en un clic au bureau).



Appuyez sur  
**"Activer surveillance"**

pour lancer une surveillance temporisée.

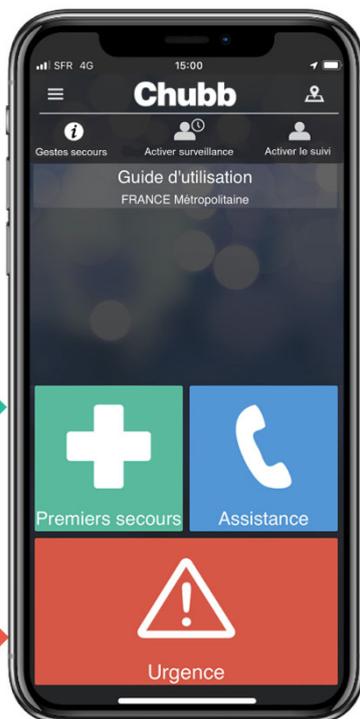
Appuyez sur  
**"Premiers secours"**

pour une assistance médicale.



Appuyez sur  
**"Urgence"**

en cas de menace ou de contrainte.



Appuyez sur  
**"Activer le suivi"**

pour lancer un suivi en temps réel.



Appuyez sur  
**"Assistance"**

pour une assistance.



## Supervision

Lorsqu'une alerte est émise, le poste de sécurité reçoit les coordonnées de l'utilisateur et sa position sur une carte. L'opérateur de supervision a alors la possibilité d'appeler l'utilisateur pour vérifier la situation et confirmer les mesures à prendre.

Si un événement grave survient, le poste de sécurité peut envoyer des notifications de masse vers tout ou partie des utilisateurs.



## Télesurveillance

En secours du poste de sécurité, le centre de télesurveillance Chubb Delta reçoit une alerte. L'opérateur Chubb Delta reçoit les coordonnées de l'utilisateur et sa position sur une carte. Il appelle en priorité le poste de sécurité pour vérifier la situation. Sans réponse, il appellera l'utilisateur pour confirmer les mesures à prendre. S'il n'obtient pas de réponse de l'utilisateur, il appellera les contacts désignés dans le contrat et les services d'urgence, le cas échéant.



## Localisation sur alerte

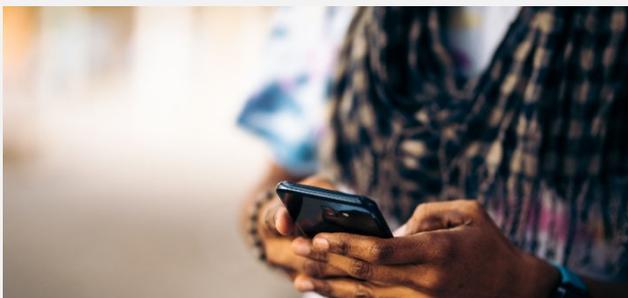
SafeZone® utilise les services de localisation d'un smartphone (Android ou IOS). Les services de localisation utilisent une combinaison de réseaux mobiles 3G/4G/5G, de Wi-Fi et de positionnement GPS. Ils nécessitent une connexion Internet (via Wi-Fi ou données mobiles) pour fonctionner.

SafeZone® ne partage pas la localisation d'un utilisateur tant qu'il n'envoie pas d'alerte ou décide d'utiliser les fonctions de suivi ou de surveillance temporisée.



## Signalement d'incidents

SafeZone® permet de signaler tous types d'événements non urgents par échange de message avec le poste de sécurité. Ces messages peuvent être documentés par des photos.



## Transmission de l'alerte

Il suffit d'appuyer sur l'un des trois types d'alerte de l'application : premiers secours, assistance ou urgence. L'alerte est alors transmise au poste de sécurité ou au centre de télesurveillance Chubb Delta.



## Surveillance temporisée

L'activation de la surveillance temporisée donne aux utilisateurs encore plus de sérénité dans des situations à haut risque. Les utilisateurs peuvent saisir la durée estimée de leur activité, réunion ou voyage et le compte à rebours démarrera. Si la surveillance temporisée n'est pas acquittée avant la fin du compte à rebours prédéfini, une alerte est envoyée au poste de sécurité ou au centre de télesurveillance Chubb Delta.

# Relever les défis de l'entreprise avec SafeZone®

Les entreprises sont tenues d'apporter une attention particulière à la protection et à la sécurité de leurs employés, de leurs installations et de leurs biens. Dans le cadre de leur stratégie d'atténuation des risques, elles doivent examiner tous les risques, puis appliquer des contrôles qui les ramènent à un niveau acceptable.

SafeZone® transforme la façon dont les organisations peuvent répondre aux incidents de toute envergure grâce à une visualisation en temps réel de la situation et à la capacité de coordonner les ressources de façon optimale pour assurer la meilleure sécurité possible.

## Atouts de la solution

 Communication	 Multisites
 Sécurité des étudiants	 Sécurité et sûreté des utilisateurs
 Transport	 International
 Evénements spéciaux	 24h
 Gestion des risques	 Coordination
 Localisation intérieur extérieur	 Image de marque

## Protéger la marque et la réputation

En accélérant la réponse et la résolution des incidents, les entreprises protègent la marque et la réputation qu'elles ont eu tant de mal à construire. Les clients de SafeZone® affirment pouvoir réduire le temps moyen de réponse aux incidents de plus de 50%. Cette capacité à répondre rapidement à un incident, à atténuer les risques de manière proactive et à désamorcer les situations difficiles est essentielle et protège les entreprises.

## Préserver la continuité de l'activité

Les entreprises ne peuvent pas se permettre qu'un incident de sécurité compromette le bon fonctionnement de leur activité. En transmettant les bonnes informations aux bonnes équipes, au bon moment et dans n'importe quel lieu d'incident dans le monde, SafeZone® rationalise les opérations quotidiennes. La sécurité est améliorée, les résultats sont meilleurs et plus rapides, et la continuité des activités est assurée.

En outre, en cas de cyberattaque sur le réseau principal d'une entreprise, SafeZone® fournit un moyen indépendant et permanent de contacter le personnel.

## Remplir votre devoir de diligence

Les entreprises cherchent à contrôler leurs risques dans un contexte complexe, en évolution permanente et où le temps est un facteur soit d'aggravation soit de résolution. SafeZone® permet au personnel de déclencher des alarmes ou de signaler des incidents.

Il renforce ainsi le devoir de vigilance d'une organisation, garantissant que l'actif le plus précieux de l'entreprise - les employés - reste en sécurité.

## Renforcer les capacités de sécurité et de réaction

En fournissant une connaissance de la situation, le logiciel de supervision de SafeZone® offre aux équipes une vue opérationnelle commune. Les équipes de sécurité peuvent voir leur position les unes par rapport aux autres ainsi que les incidents, ce qui leur permet de réagir rapidement et de minimiser les impacts.

**Supervision  
SafeZone®  
pour les agents de sécurité**

**Application  
SafeZone®  
pour les utilisateurs**

**Au poste de  
sécurité**

**OmniGuard  
Sur smartphone**

**Sur smartphone**

**Sur  
ordinateur**

**Balise de  
localisation  
intérieure 3D**

**Surveillance  
temps réel des  
véhicules (bus /  
navettes / VIP)**

## Communications géo-ciblées

Quelle que soit l'urgence, la possibilité d'envoyer des communications rapides au personnel travaillant dans les zones touchées peut aider les équipes de sûreté et de sécurité à protéger des vies et à atténuer les risques. SafeZone® est configuré en fonction de la situation géographique de votre organisation, vous permettant de définir des géo-zones et d'envoyer des messages ciblés aux parties concernées en fonction de leur emplacement. Vous pouvez également envoyer un message de notification de masse à travers tout le campus de votre organisation.

## Garder le lien avec le personnel en déplacement

Si les employés voyagent fréquemment pour des raisons professionnelles, en France ou à l'étranger, sans avoir accès à des outils de gestion des incidents ou de communication d'urgence, les organisations sont exposées. En cas de catastrophe localisée, être capable de vérifier la sécurité des employés est essentiel. SafeZone® relève ces défis. Déjà déployée dans plus de 80 pays, la solution permet aux entreprises de remplir leur devoir de diligence et de maintenir le bien-être et la sécurité des collaborateurs.

## Faire face à un manque de ressources

Les équipes de sécurité des entreprises sont sous pression pour absorber des responsabilités croissantes avec une augmentation minimale de personnel ou de budget. SafeZone® permet de visualiser l'emplacement, la disponibilité et le rôle des agents sur le terrain, ce qui leur permet de gérer des zones à forte densité avec de petites équipes. A l'intérieur, les équipes de sécurité obtiennent une vue en 3D de leurs bâtiments pour localiser les incidents au niveau d'un étage, d'une aile ou d'une pièce dans un bâtiment.

## Gestion des évacuations

L'évacuation des bureaux est un défi important pour les entreprises. Le logiciel de supervision SafeZone® permet aux utilisateurs de communiquer directement avec les gardiens de bâtiments et les pompiers pour confirmer la libération des étages. Les employés ayant des besoins particuliers peuvent utiliser SafeZone® pour demander de l'aide. Les équipes peuvent évacuer les bâtiments plus rapidement en assurant la sécurité et le bien-être de tous les employés.

# SafeZone® par Chubb

Fait partie de notre offre de services connectés Chubb visiON+

## A propos de Chubb et Chubb visiON+

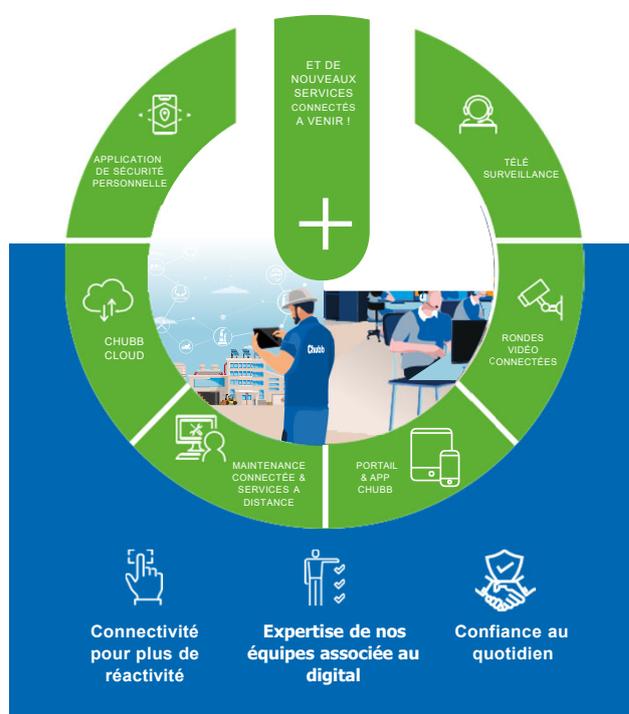
Chubb protège les personnes et les biens dans le monde entier depuis 200 ans. Fournisseur mondial de solutions de sécurité incendie et de sécurité, nous nous efforçons de rendre le monde plus sûr en fournissant des services de bout en bout qui garantissent la tranquillité d'esprit de nos clients. Chubb offre un service de haute qualité et des solutions innovantes et technologiques pour les entreprises et les particuliers - de la conception et l'installation au service et à la surveillance.

En 2021, Chubb a lancé Chubb visiON+, une offre de services à distance et connectés, qui change la façon dont la protection est gérée. Avec Chubb visiON+, les entreprises bénéficient d'une connectivité directe, immédiate et facile avec Chubb, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

Chubb visiON+, la sécurité connectée qui simplifie le quotidien de nos clients.

## Chubb visiON+

### Chubb visiON+ notre offre de services connectés



## En savoir plus :

<https://chubbfs.com/fr-fr/services-et-maintenance/services-connectes-chubb-vision/>